



Marktconsultatie



Incidentenbestrijding- en crisisbeheer informatieplatform

Auteur(s):	J. Obradovic
Datum:	6-11-2023
Versienummer:	Definitief 0.2
Kenmerk:	2023VrAA-ICI (Incidentenbestrijding- en crisisbeheer informatieplatform)



Voorwoord

Geachte heer/mevrouw,

VrAA is voornemens om een informatieplatform t.b.v. incidentenbestrijding en crisisbeheersing aan te besteden.

Deze marktconsultatie wordt ingezet ter voorbereiding van één of meerdere aanbestedingen of, indien passend, een eventuele percelenindeling en zal een belangrijke bijdrage leveren voor de keuzes die dienen te worden gemaakt, ook ten aanzien van de scope.

De scope van de opdracht betreft onder andere de volgende producten/diensten:

Het werkend opleveren en technisch onderhouden van een repressief (integraal) informatiesysteem inclusief navigatiesysteem. Ook wel genoemd: Integraal incidentenbestrijding- en crisisbeheer informatieplatform (ICI). Inherente onderdelen van de aangeboden integrale oplossing dienen te zijn; Een incidentviewer waarin de repressieve informatie gevisualiseerd is. Dit in combinatie met een integraal en door de opdrachtgever zelf in te richten en aan te vullen beheergedeelte. Een eigen ontwikkelde voertuignavigatie welke gekoppeld is aan het incidentbestrijding- en crisisbeheer informatieplatform (ICI). Een module DCU waarbij er een koppeling met het GMS mogelijk is. Verdere inherente onderdelen zijn een trainingsmodule, incidentviewer en incidentregistratie.

Deze marktconsultatie is bedoeld om de mogelijkheden in de markt te verkennen in aanloop naar de aanbestedingsprocedure. VrAA wil graag geheel vrijblijvend en zonder verplichtingen horen hoe uw bedrijf een bijdrage kan leveren aan deze dienstverlening/ de levering van de producten.



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1. Inleiding	4
1.1 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland	4
1.2 Huidige situatie	4
1.3 Gewenste situatie	6
1.4 Uitgangpunten informatieplatform en contract.....	6
1.4.1 Totaaloplossing (alle functionaliteiten in een oplossing)	6
1.4.2 Koppelingen en compatibiliteit van de totaaloplossing	6
1.4.3 Beheer door eigen functionele beheerders.....	7
1.4.4 Doorontwikkeling (VrAA actief in meenemen).....	7
1.4.5 Contractvoorwaarden	7
1.5 Doel van de marktconsultatie	7
1.6 Verwachting deelnemende marktpartijen.....	8
2. Vragen.....	9
3. Planning	11
4. Contactpersoon	12
5. Procedure marktconsultatie	13
5.1 Vorm.....	13
5.2 Voorbehoud	13



1. Inleiding

1.1 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

De Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. Binnen de veiligheidsregio werken gemeenten, brandweer, geneeskundige diensten, politie, Openbaar Ministerie en andere publieke en private (veiligheids-)partners samen aan het beheersen van risico's, brandweezorg, hulpverlening en voorbereiding op crises.

Amsterdam-Amstelland is een regio van één miljoen inwoners, vele duizenden forensen en miljoenen toeristen per jaar.

De Veiligheidsregio richt zich op het continu verhogen van veiligheid van de inwoners en bezoekers van de regio. Risico's worden beperkt en beheerst waar het kan. Incidenten en crises worden bestreden wanneer het moet. In Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (VrAA) werken zeven gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn en Weesp intensief samen. De brandweer, politie, Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR), Openbaar Ministerie, crisisteam en centralisten bundelen hun krachten. Afzonderlijk heeft iedereen zijn specialisme en blijft verantwoordelijk voor zijn eigen taken. Samen zijn ze verantwoordelijk voor rampenbestrijding en crisisbeheersing en de veiligheid in regio Amsterdam-Amstelland.

Brandweer Amsterdam-Amstelland (BAA) vormt een groot onderdeel van VrAA en houdt zich naast zijn taken in de netwerkorganisatie primair bezig met het redden van mens en dier, bestrijden van brand, verlenen van hulp bij ongevallen en vergroten van veiligheidsbewustzijn; voorkomen blijft beter dan genezen. In regio Amsterdam-Amstelland wordt daar met ongeveer 500 beroeps brandweermensen, 290 vrijwilligers en 280 stafmedewerkers dag in dag uit aan gewerkt.

Meer informatie over de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland treft u aan op:

www.veiligheidsregioaa.nl

Meer informatie over de brandweer Amsterdam-Amstelland treft u aan op:

www.brandweer.nl/amsterdamamstelland

1.2 Huidige situatie

De inrichting van het repressieve informatiesysteem binnen Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland is al gedigitaliseerd. De Veiligheidsregio heeft niet lang geleden de overstap gemaakt naar een modernere oplossing voor haar voertuigen. Dit betekent dat middels een applicatie voor operationele informatievoorziening de aan het incident gekoppelde eenheden inzicht krijgen in de incidentinformatie en incidentlocatie. Ook worden beschikbare planvormingsproducten getoond die door middel van diverse kaartlagen zichtbaar zijn binnen deze applicatie. Het is mogelijk dat de gebruiker hier zelf voorkeuren in kan toepassen. Alle applicaties worden beheerd door de regio zelf, deze heeft hiervoor zelf functioneel beheerders aangesteld. Autorisaties, profielen en o.a. updates worden vanuit een beheersysteem. Deze oplossing is schaalbaar en wordt breed ingezet bij de



repressieve dienst. Alle posities van voertuigen zijn zichtbaar aan de hand van de locatie van de iPad, hiervoor hebben we geen externe antennes of andere randapparatuur nodig.

1.2.1 Hardware

Op dit moment gebruikt Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland $\pm$ 410 Apple devices. Dit is onder te verdelen in $\pm$ 310 Ipad's en respectievelijk $\pm$ 100 iPhones. Deze devices worden hoofdzakelijk gebruikt door de repressieve dienst. Ook worden er diverse devices gebruikt door piketfunctionarissen en voor beheersmatige doeleinden.

Binnen Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland wordt er gebruik gemaakt van hardware met het iOS besturingssysteem. Voor de operationele informatievoorziening wordt gebruik gemaakt van Apple devices. Specifiek zijn dit de Apple iPad en de Apple iPhone. Elke iPad is voorzien van een 4G dataverbinding om internettoegang te garanderen indien niet op kazerne. Indien de voertuigen op de brandweerkazernes staan worden deze automatisch verbonden met het lokale wifinetwerk. Hierdoor zijn de iPads 24/7 online.

1.2.2 Software:

Incidentinformatie:

De repressieve voertuigen van Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland zijn uitgerust met Ipad's. Een standaard tankautospuiter heeft 2 Ipad's; 1 iPad voor de bevelvoerder en 1 iPad in de manschappencabine. Via deze devices wordt de relevante informatie omtrent een incident gecommuniceerd. Dit houdt in dat er realtime informatie gedeeld wordt. Als een bepaald incident een zoekterm triggered, kunnen er op een gemakkelijke manier procedures bekeken worden. Het is ook mogelijk om diverse bereikbaarheidskaarten te raadplegen (Bijvoorbeeld: aanvalskarten, waterwinning, waterkaarten). Het is mogelijk om een Ipad te kunnen toekennen aan een voertuig/functie en zodoende het incident te koppelen.

De data met kaartlagen zijn offline beschikbaar op de Ipad's. Ook is het mogelijk om via de Ipad's procedures te raadplegen, ook dit wordt gepushed naar de iPads en is offline beschikbaar. De voertuig locaties zijn binnen de software ook zichtbaar (profielafhankelijk).

1.2.3 Apps

Op de iPad zijn diverse andere apps geïnstalleerd, waaronder het CRS (Crash Recovery Systeem) van Moditech. De huidige voertuigviewer heeft een koppeling met het CRS. Dit maakt het mogelijk om vanuit de kladblokgereguleerder (op kenteken) CRS te openen en direct de voertuiginformatie over het betreffende voertuig te raadplegen.

Het bestaande platform, waar de voertuigviewer en navigatiesysteem onderdeel van zijn, biedt nog enkele extra apps waar gebruik van gemaakt wordt door Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland.

Ook staan er apps op de devices die gebruikt worden voor training en opleidingsdoeleinden.

1.2.4 Beheer

Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland heeft een dynamisch verzorgingsgebied. Dit geeft een diversiteit aan voertuigen. Het beheer van de devices is tijdsintensief maar is wel gebruiksvriendelijk ingericht. Het systeem wordt beheerd door de functioneel beheerders van VrAA. Te denken valt aan



verandering van profielen en autorisaties van zichtbaarheid van gegevens. Het is mogelijk om van afstand kaartlagen toe te voegen. Deze worden gepushed naar de devices en zijn offline ook beschikbaar.

1.3 Gewenste situatie

VrAA heeft de wens om de markt te consulteren t.a.v. een informatieplatform t.b.v. incidentenbestrijding en crisisbeheersing. Dit informatieplatform moet omvatten:

- Applicatie + backend benodigd voor het visualiseren van de repressieve informatie.
- Een werkende DCU functionaliteit/add-on.
- Oefenmodule waarbij geoefend kan worden met oefenincidenten.
- Een module ten behoeve van de voertuignavigatie.

VrAA beoogt met de voorgenomen aanbesteding één overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer voor de duur van minimaal 4 jaar voor het leveren van eerdergenoemde producten/diensten, afhankelijk van de mogelijkheden die er binnen de markt zijn.

Het doel van deze marktconsultatie is het raadplegen van partijen over een eventuele voorgenomen opdracht. Met de opgedane kennis kan de aanbestedende dienst de daadwerkelijke opdracht scherper formuleren en toetsen op eventuele haalbaarheid. Dit geeft ook de mogelijkheid om eventuele oplossingen en ideeën te verkennen, voorwaarden te bespreken en risico's door te nemen.

De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure. De informatie die bij de aanbesteding wordt verstrekt is leidend.

1.4 Uitgangspunten informatieplatform en contract

1.4.1 Totaaloplossing (alle functionaliteiten in een oplossing)

Veiligheidsregio Amsterdam Amstelland is op zoek naar een beproefde totaaloplossing (integrale oplossing) die minimaal evenredig is aan de functionaliteiten van het huidige systeem. De bestaande totaaloplossing biedt VrAA betrouwbare en een gebruiksvriendelijke oplossing wat voor VrAA de hoogste prioriteit heeft. Dit is belangrijk voor zowel de beheerders als de eindgebruikers. VrAA heeft niet de wens om te experimenteren, noch met een maatwerk, noch met een uniek systeem. VrAA ambieert een bewezen totaaloplossing, dat al door diverse veiligheidsregio's (in binnen- of buitenland) naar tevredenheid gebruikt wordt en toepasbaar is in haar werkgebied.

1.4.2 Koppelingen en compatibiliteit van de totaaloplossing

- De oplossing moet compatibel zijn met de bestaande hardware (IOS-besturingssysteem en Apple devices). De kaartlagen zoals deze nu gebruikt worden binnen VrAA moeten compatibel zijn met de geboden oplossing.
- Het beheer en distributie van alle app gerelateerde zaken dienen aan te sluiten op het huidige beheersysteem (Microsoft intune).



- De oplossing moet beschikken over de mogelijkheid om automatisch te statussen. Hier is verder geen extra hardware bij benodigd.
- De status-data dienen gekoppeld te kunnen worden met de meldkamer.

1.4.3 Beheer door eigen functionele beheerders

De totaaloplossing dient aangesloten te kunnen worden op de meldkamer systemen (GMS-replicaserver en landelijke webservice). Zodat de informatie van het incident getoond kan worden en automatisch de route naar het incident in het navigatiesysteem wordt gezet.

VrAA vindt het van belang dat het beheer van de totaaloplossing door eigen functioneel beheerders van VrAA uitgevoerd kan worden middels een online portaal wat device en platform (Windows/MacOS) onafhankelijk is. VrAA hecht er veel waarde aan dat zij grote mate van autonomie heeft binnen het beheerportaal. Tot slot vindt VrAA het erg belangrijk dat een leverancier in algemene zin duidelijk communiceert, goede en duidelijke ondersteuning biedt en indien nodig kan voorzien in training of instructie van medewerkers van de VrAA.

1.4.4 Doorontwikkeling (VrAA actief in meenemen)

VrAA vindt het belangrijk dat er met regelmaat wordt doorontwikkeld en meegedacht met technische of organisatorische ontwikkelingen. Verwacht wordt dat een leverancier hier actief mee bezig is en VrAA hierin mee laat participeren. Verwacht wordt dat er met regelmaat een changelog gedeeld wordt waarin onder andere nieuwe updates, functionaliteiten en andere doorontwikkelingen vermeld worden. VrAA wil graag proactief meedenken in het kunnen ontwikkelen en bijwerken van reeds ontwikkelde functionaliteiten.

1.4.5 Contractvoorwaarden

De VrAA is voornemens op het toekomstig contract de GIBIT2020 algemene inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren (zie bijlage 2).

1.5 Doel van de marktconsultatie

Dit document heeft als doel geïnteresseerde marktpartijen inzicht te bieden in de context van het project en de thema's toe te lichten die onderdeel uitmaken van de marktconsultatie.

Het doel van deze marktconsultatie is niet om een aanbod te ontvangen. Marktpartijen worden enkel gevraagd om mee te denken en kennis te delen. Met de marktconsultatie wil VrAA een duidelijk beeld krijgen van wat de mogelijkheden en (eventuele) beperkingen zijn.

Samenvattend, heeft VrAA volgende doelstellingen voor deze marktconsultatie gedefinieerd:

- Inzicht verkrijgen in de aantal potentiële marktpartijen dat kan voldoen aan het opgestelde PvE;
- Inzicht verkrijgen in de ervaringen en mogelijkheden van de markt;
- Verkregen input en inzichten gebruiken om haalbaarheid en risico's in kaart te brengen en verdere inkoopstrategie te bepalen.



In hoofdstuk 2 zijn de onderwerpen en vragen (bijlage 3) opgenomen waarop VrAA graag input/antwoord van u ontvangt. Daarnaast, verzoekt de VrAA u om in de bijlage 2 opgenomen PvE per eis aan te geven of u kunt voldoen aan de eis, met daarbij een toelichting wanneer u niet aan de eis kunt voldoen.

1.6 Verwachting deelnemende marktpartijen

Alle geïnteresseerde partijen wordt verzocht mee te werken aan het beantwoorden van de vragen van VrAA.

Als richtlijn voor deze marktconsultatie wordt de Handreiking Marktconsultatie van PIANOo (Expertisecentrum Aanbesteden) gehanteerd.



2. Vragen

Eenzijds, wenst de VrAA de volgende vragen (zie bijlage 3) ten aanzien van de uitgangspunten graag schriftelijk beantwoord te krijgen. Anderzijds, wenst de VrAA ook per eis uit de PvE (zie bijlage 1) een reactie te ontvangen over het mogelijkheden van de marktpartij(en) om aan de eisen te voldoen.

NB: Alle partijen hebben hetzelfde vragenformat ontvangen in het kader van deze marktconsultatie. Het kan dus zijn dat een vraag voor u niet van toepassing is. In dat geval kunt u dat als antwoord opgeven.

Uitgangspunt 1 – Totaaloplossing (zie PvE):

Heeft u een totaaloplossing (integrale oplossing) geleverd volgens de omschrijving bij 1.4.1? Zo ja, bij welke Veiligheidsregio in binnen- of buitenland? Wordt deze oplossing naar tevredenheid gebruikt?

Reactie:

Bent u in staat om een dergelijk systeem met een relatief simpele aanpassing te leveren, als u dat nog niet eerder heeft gedaan?

Reactie:

Uitgangspunt 2- Koppelingen en comptabiliteit van de totaaloplossing:

Is het mogelijk om te voldoen aan de uitgangspunten van de koppelingen zoals beschreven in 1.4.2? Zo nee, kunt u toelichten waarom en aan welke punten u niet kunt voldoen? Heeft u een ander voorstel?

Reactie:

Uitgangspunt 3 – Beheer door eigen functionele beheerders:

Is het mogelijk om te voldoen aan de uitgangspunten van het beheer door eigen functioneel beheerders zoals beschreven in 1.4.3? Zo nee, kunt u toelichten waarom en aan welke punten u niet kunt voldoen? Heeft u een ander voorstel?

Reactie:

Uitgangspunt 4 – Doorontwikkeling (VrAA actief in meenemen)

Zou u aan uitgangspunt 4 – doortontwikkeling kunnen voldoen (zoals beschreven in 1.4.4?) Zo nee, kunt u toelichten waar u niet aan kan voldoen?



Reactie:

Algemeen: Kunt u aangeven welke kosten zijn bemoeid met het leveren van de beschreven oplossing?

Reactie:

Algemeen: Kunt u aangeven op welk termijn u in staat bent om de beschreven oplossing te leveren?

Reactie:

PVE vragen – zie [bijlage 1](#) en geef daarin per eis of en hoe de marktpartij eraan kan voldoen.



3. Gewijzigde planning

Voor de marktconsultatie Incidentenbestrijding- en crisisbeheer informatieplatform heeft Vraa de volgende gewijzigde planning beoogd:

	Actie	Datum
1.	Publiceren marktconsultatie op TenderNed	6 november 2023
2.	Uiterste datum ontvangst eventuele vragen over deze marktconsultatie	16 november 2023 om 12.00 uur
3.	Publiceren nota van inlichtingen	11 december 2023
4.	Uiterste datum inlevering antwoorden door geïnteresseerde marktpartijen	22 december 2023 om 12.00 uur
5.	Eventuele verdiepende (online) gesprekken	Januari/februari 2024 i.o.m. marktpartijen



4. Contactpersoon

Naam	Mevrouw J. Obradovic
Functie	Inkoop- en projectleider

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met VrAA via bovenstaande contactpersoon. Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich via de TenderNed-berichtenmodule richten tot de contactpersoon. Eventuele aanvullingen en correcties op de marktconsultaties zullen door VrAA worden gepubliceerd op TenderNed.



5. Procedure marktconsultatie

5.1 Vorm

VrAA kiest ervoor om de marktconsultatie openbaar te publiceren op TenderNed en de marktpartijen in eerste instantie te vragen om hun antwoorden op de vragen schriftelijk in te dienen. Indien de gegeven antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie naar het oordeel van de VrAA een verduidelijking of toelichting behoeven, zal hierna nog een mondeling gesprek worden georganiseerd.

5.2 Voorbehoud

- VrAA vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten. Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen en VrAA vrijblijvend.
- Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de (Europese) aanbesteding niet bevoordeeld of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in het verslag van de marktconsultatie en de aanbestedingsstukken.
- Van de marktconsultatie wordt een verslag gemaakt. Het verslag zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de (Europese) aanbesteding. Uiteraard met inachtneming van het vertrouwelijke karakter van concurrentiegevoelige informatie.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- VrAA houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of, afhankelijk van de uitkomst hiervan, een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- Er kunnen door marktpartijen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De beantwoording van marktpartijen in deze marktconsultatie wordt eigendom van VrAA. VrAA zal de verkregen informatie zorgvuldig behandelen en concurrentiegevoelige informatie vertrouwelijke behandelen.
- Het staat VrAA vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – op ieder gewenst moment te beëindigen.
- Door deel te nemen aan de marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.

Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Bezoekadres:

Ringdijk 98, 1097 AH Amsterdam

Postadres:

Postbus 92171, 1090 AD Amsterdam

Telefoon:

020 555 6550

Website:

veiligheidsregioaa.nl